

REGULAMIN PRZEWOZÓW

Obowiązujący w Publiczny Transport Samochodowy Halo Bus , zwanym dalej przewoźnikiem wprowadzony zgodnie z art,4 ustawy z dnia 15 listopada 1984r. Prawo Przewozowe (Dz.U.z 2000r.Nr 50,poz.601 z późn.zm.)

Przewóz pasażerów odbywa się zgodnie z następującymi warunkami:

I. Warunki Ogólne

1.Pasażer zawiera umowę przewozu poprzez nabycie biletów.

- Sprzedaż biletów prowadzona jest w Autobusach, stacjonarnych pkt sprzedaży, oraz za pośrednictwem serwisów internetowych www.e-bus24.pl , www.e-podróżnik.pl-szczegółowe regulaminy sprzedaży internetowej znajdują się na powyższych serwisach.

2.Pasażer ma obowiązek zachować bilet do zakończenia podróży.

- W przypadku zakupu biletu ulgowego Pasażer winien okazać kierowcy dokument uprawniający do korzystania z ulgowego przejazdu, zgodnie z odpowiednimi przepisami.
- Za brak biletu odpowiada podróżny,

3.Przewoźnik na podstawie art.1b ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 20 czerwca 1992 r. o uprawnieniach do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego (Dz.U. Z 2002r. Nr 175, poz. 1440) przyznaje w ramach własnej strategii handlowej ulgi i zniżki taryfowe o charakterze komercyjnym.

4. Dzieciom do lat 4-eh, podróżującym bezpłatnie - ulga 100%, nie przysługuje prawo do zajmowania osobnego miejsca. Przewóz dziecka z osobnym miejscem wymaga zakupu biletu ulgowego zgodnie z obowiązującym cennikiem.

5.Dzieci poniżej 13 roku życia mogą podróżować wyłącznie z opiekunem.

6.Wsiadanie i wysiadanie z autobusu jest dozwolone wyłącznie w miejscach określonych w rozkładzie jazdy.

7.Rezerwacja telefoniczna możliwa jest pod numerami telefonu 509-240-111 ;602-664-419 .

Pasażer, który dokonał rezerwacji telefonicznej , zobowiązany jest stawić się na przystanku , co najmniej 10 minut przed planowanym odjazdem autobusu, w przeciwnym razie rezerwacja traci ważność.

8.Pasażer posiadający bilet internetowy zobowiązany jest do zgłoszenia się do odprawy biletowej i bagażowej najpóźniej na 10 minut przed planowanym odjazdem autobusu.

9.W związku z realizacją kursów na liniach regularnych i związanymi z tym obowiązkami przestrzegania rozkładów jazdy Przewoźnik **nie opóźnia** odjazdów busów z powodów spóźnień Pasażerów.

10.Bilety lub legitymacje, co do których istnieje podejrzenie, że zostały sfałszowane, kontroler (także obsługa pojazdu) może zatrzymać za pokwitowaniem na druku protokołu wezwania, sporządzając jednocześnie odpowiednią notatkę. Dokumenty te są niezwłocznie przesyłane na policję lub do instytucji, która je wystawiła. Inne dokumenty zatrzymane w czasie kontroli będą do odbioru w biurze.

11.Wszelkie reklamacje i skargi związane z wykonaniem umowy przewozu należy za pośrednictwem poczty e-meil kierować na adres : halobus@interia.pl .

- Reklamacje oraz skargi winny być zgłoszone najpóźniej 7 dni od terminu powstania okoliczności ich powodujących.Przekroczenie tego terminu -to utrata przysługujących uprawnień.
- Przewoźnik ma 30 dni na odniesienie się do złożonych Skarg , reklamacji.

12. W sytuacjach nagłych lub nie uwzględnionych w niniejszym regulaminie pasażerowie mogą kontaktować się pod wskazany numer telefonu : 884975498.

13. Nadzór nad bagażem, który pasażer przewozi przy sobie w pojeździe należy do pasażera. Firma nie ponosi odpowiedzialności za bagaż pasażera. Przedmioty pozostawione przez pasażera po zakończeniu podróży nie są objęte ochroną i odpowiedzialnością przewoźnika .

II. Bilety jednorazowe

1.Pasażer może zarezerwować bilet jednorazowy na trasach powyżej 100km za pośrednictwem rezerwacji telefonicznej 3 dni przed planowanym terminem podróży. Zarezerwowany bilet winien zostać wykupiony u kierowcy najpóźniej na 10 minut przed odjazdem autobusu. W stosunku do biletów nie wykupionych w tym terminie rezerwacja wygasa.

2.Sprzedaż biletów online uruchamia się równie dwa tyg przed planowaną godziną odjazdu.

3.Zwroty biletów int dokonywane są po zgłoszeniu przez Pasażera dyspozycji zwrotu najpóźniej 24 godziny przed odjazdem. Po upływie tego terminu zwrotów nie dokonuje się .

4. W trakcie podróży pasażerowie winni zachować bilet do kontroli.Kierowca upoważniony jest do czynności kontrolnych,

5.Kierowca ma prawo do dysponowania miejscami w autobusie.

6. W przypadku odstąpienia przez podróżnego od umowy z powodu awarii autobusu , odwołania przejazdu a także innych przyczyn zqwinionych przez Przewoźnika poza zdarzeniami losowymi a uniemożliwiającymi

wykonanie zaciągniętych przez przewoźnika zobowiązań wobec pasażera , pasażer posiadający ważny bilet otrzyma pełen zwrot należności za zakupiony bilet.

III. Bilety miesięczne.

1. Bilety miesięczne ulgowe imienne sprzedawane są wyłącznie z ważnością na okres jednego miesiąca kalendarzowego (*od pierwszego do ostatniego dnia danego miesiąca*).
2. Bilety okresowe sprzedawane są w okresie od 1-15, lub od 16 do ostatniego dnia miesiąca.
3. W razie utraty biletu podróżny traci prawo do dalszego przejazdu i powinien wykupić bilet ponownie. Wtórnik biletów utraconych , wydaje się w uzasadnionych przypadkach.
4. Posiadacz biletu miesięcznego imiennego ma bezwzględne pierwszeństwo do miejsca siedzącego jeśli wcześniej zarezerwował to miejsce .
5. Posiadacz biletu miesięcznego imiennego ma prawo do przejazdów wszystkimi kursami wykonywanymi przez przewoźnika, na którego relacje został wykupiony bilet miesięczny imienny. Posiadacz biletu miesięcznego imiennego ma prawo do przejazdów tylko w relacji określonej na bilecie miesięcznym.
6. Posiadacz biletu miesięcznego imiennego ma prawo do przejazdów we wszystkie dni danego miesiąca kalendarzowego (*dni robocze od poniedziałku do piątku, soboty, niedziele i dni świąteczne*)
7. Przy wsiadaniu do autobusu podróżny ma obowiązek bez wezwania okazać bilet wraz z dokumentem potwierdzającym jego ważność kierowcy-konduktorowi. Ponadto podróżny ma obowiązek okazywać bilet na każde wezwanie kierowcy-konduktora oraz osób kontrolujących. W przypadku braku posiadania biletu miesięcznego potrzebnego do okazania przy kontroli \pasażer ma obowiązek wykupić bilet jednorazowy,
8. Opłaty za bilet miesięczny należy wpłacać na rachunek bankowy : Getin Noble Bank S.A. 30 1560 1195 0862 6923 2004 0001
9. Pasażer chcący wykupić bilet miesięczny imienny zobowiązany jest do czytelnego wypełnienia wniosku oraz ,przy zakupie biletu ulgowego pasażer musi dołączyć także ksero dokumentu uprawniającego do korzystania z ulgi. Oraz kopie dowodu wpłaty.
Dokumenty można składać u kierowcy lub za pośrednictwem poczty e-mail halobus@interia.pl

IV. Bagaż

2. Kierowcy są odpowiedzialni za umieszczenie bagażu pasażerów w bagażniku pojazdu.
3. Przewoźnik zastrzega sobie prawo do odmowy przewozu bagażu o dużych rozmiarach (wózki dziecięce , rowery. Narty, itp.) Jeżeli kierowca stwierdzi , że bagaż ten nie zmieści się do bagażnika lub zagraża bezpieczeństwu pasażerów i ich bagaży.
4. Zabroniony jest przewóz rzeczy niebezpiecznych mogących wyrządzić szkodę osobom lub mieniu , bądź rzeczy , których przewóz jest prawnie zabroniony (w szczególności broń, materiały wybuchowe, substancje żrące lub cuchnące.)
5. W przypadku utraty lub uszkodzenia bagażu z winy przewoźnika wysokość odszkodowania dotycząca bagażu nie może przewyższać rzeczywistej wartości bagażu.
6. Pasażer powinien zadeklarować wartość bagażu, która nie powinna przewyższać jego rzeczywistej wartości. Przewoźnik może sprawdzić zgodność deklarowanej wartości z rzeczywistością, a w przypadku zastrzeżeń zaznaczyć to na odwrocie biletu. Jeżeli Pasażer nie zadeklaruje wartości bagażu uznaje się, iż wartość ta nie przekracza równowartości aktualnej ceny biletu.
7. Odpowiedzialność Przewoźnika za bagaż przewożony w lukach bagażowych jest ograniczona do zadeklarowanej wartości bagażu lub do aktualnej ceny biletu za przejazd.
8. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty osobiste i bagaż podręczny znajdujący się poza luką bagażową i będący pod bezpośrednią opieką Pasażera..
9. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za szkody polegające na utracie lub uszkodzeniu przewożonej gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, sprzętu elektronicznego oraz rzeczy o wartości naukowej, artystycznej lub kolekcjonerskiej chyba, że rzeczy te przyjął na przechowanie albo szkoda wynikała z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Przewoźnika. W przypadku przewozu rzeczy o większej wartości, a w szczególności sprzętu elektronicznego, Pasażer ubezpiecza je we własnym zakresie i zgłasza ten fakt obsłudze w chwili przekazania bagażu do luku bagażowego.
10. Przedmioty pozostawione w autokarze przez zapomnienie lub z innych powodów nie są objęte ochroną i odpowiedzialnością Przewoźnika.
11. Jeżeli Pasażer w chwili opuszczenia autokaru stwierdzi brak lub uszkodzenie swojego bagażu,

zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym fakcie obsługę oraz uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu na specjalnym protokole lub na bilecie. Potwierdzenie to Pasażer zobowiązany jest dołączyć do ewentualnej reklamacji pisemnej.

12. Dopuszcza się przewożenie małych zwierząt domowych tylko za zgoda kierowcy . Zwierzęta powinny być przewożone na kolanach pasażera w specjalnych pojemnikach przeznaczonych do ich transportu lub, jeśli są to psy ,powinny być przewożone na podłodze autobusu w kagańcach i na smyczy. Kierowca ma prawo odmówić przewozu zwierząt , jeżeli zagraża to bezpieczeństwu pozostałych pasażerów.
13. Bagażu ręcznego i zwierząt nie wolno umieszczać na miejscach przeznaczonych do siedzenia.
14. Pasażer odpowiada za zanieczyszczenie pojazdu lub zniszczenie jego urządzeń i wyposażenia oraz za szkody lub obrażenia odniesione przez współpasażerów powstałe w związku z przewozem bagażu ręcznego lub zwierząt.

V. Obowiązki przewoźnika.

1. Jeżeli z Jakiegokolwiek przyczyny niezależnej od przewoźnika przewoźnik nie jest w stanie dowieźć pasażera do miejsca przeznaczenia własnym autobusem , zapewnia przewóz zastępczy , a w przypadku odstąpienia pasażera od umowy ,dokonuje zwrotu należności za bilet bez dokonywania jakichkolwiek potrąceń.
2. Przewoźnik odpowiada za szkodę, jaką poniósł podróżny wskutek opóźnionego przejazdu lub odwołania kursu, jeżeli szkoda wynika z jego winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa.
3. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z przyczyn nie zależnych od przewoźnika w szczególności takie jak :
 - a) wypadki , kolizje drogowe , pożar , nagła choroba lub śmierć pasażera , powodujące opóźnienia na trasie autobusu.
 - b) wyjątkowo trudne warunki atmosferyczne
 - c) zastosowanie się do żądań uprawnionych organów kontroli
 - d) akty wandalizmu i terroru
 - e) zamknięcie drogi , objazdy, wyjątkowe natężenie ruchu
 - f) inne okoliczności niezależne od przewoźnika.
4. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe , gdy pasażer nie zgłosi się do autobusu po postoju przeznaczonym na odpoczynek.

VI. Naruszenie Porządku

1. Radia , magnetofony i inne urządzenia grające w tym instrumenty muzyczne mogą być używane w trakcie podróży. Pasażerowie mogą słuchać własnych odbiorników pod warunkiem , iż nie są one słyszalne przez innych.
2. Zabronione jest picie alkoholu w autobusach oraz przebywanie w nich osób znajdujących się pod wpływem alkoholu
3. Zabrania się głośnych rozmów telefonicznych prowadzonych przez Pasażerów jeśli w swoim tonie przeszkadzają one pozostałym podróżnym jak i prowadzącemu Autobus.
4. Zabrania się palenia tytoniu w autobusach
5. Zabrania się wyrzucania z autobusów jakichkolwiek przedmiotów.
6. Zabrania się zajmowania miejsc oraz pozostawiania na pokładzie autobusów pasażerom będącym pod wpływem narkotyków , lub innych substancji odurzających.
7. Zakazane jest zajmowanie w autobusie miejsc zajętych już w sposób widoczny przez innych pasażerów.

**W SPRAWACH NIEUREGULOWANYCH NINIEJSZYM REGULAMINEM
ZASTOSOWANIE MAJĄ PRZEPISY PRAWA PRZEWOZOWEGO**

Klauzula informacyjna

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016r Nr 119, str. 1) – dalej RODO, informujemy, iż:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest firma Halo Bus Andrzej Kupiec z siedzibą w Warszawie, ul. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, NIP: 7161945666, REGON: 430815462, zwana w dalszej części tej klauzuli jako Firma Halobus. Z administratorem danych mogą Państwo skontaktować się poprzez adres email: e-mail: halobus@interia.pl, tel. (+48) 88497549, lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
2. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celach:
 - 1) prawidłowej realizacji umowy,
 - 2) celach podatkowych,
 - 3) a także mogą być przetwarzane przy dochodzeniu roszczeń wynikających z przepisów prawa, jeśli takie się pojawią.
3. Podanie przez Państwa danych jest dobrowolne lecz konieczne do zawarcia i wykonywania umowy.
4. Postawą prawną przetwarzania Państwa danych jest art. 6 ust. 1 lit. b (tzn. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której są Państwo stroną lub do podjęcia działań przed zawarciem umowy), art. 6 ust. 1 lit. c RODO (tzn. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia Obowiązku prawnego, który ciąży na Firmie Halobus tj. obowiązek archiwizacyjny, wystawianie i przechowywanie Faktur VAT, rozpatrywanie reklamacji) oraz art. 9 ust. 2 lit. f RODO (tzn. przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, m.in. procesy windykacyjne, sprzedaż wierzytelności), a jeśli wyrazili Państwo zgodę — art. 6 ust. 1 lit. a RODO Firma Halobus może również przetwarzać Państwa dane np. w celach komunikacji z Państwem na podany nr telefonu, adres e-mail.
5. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez Firmę Halobus w czasie trwania umowy oraz po jej zakończeniu w okresie niezbędnym do rozliczeń podatkowych lub wygaśnięcia roszczeń.
6. Firma Halobus nie przekazuje danych osobowych poza granice Unii Europejskiej. Państwa dane nie są profilowane. Dane nie będą udostępniane osobom trzecim, a ich odbiorcami będą tylko instytucje upoważnione z mocy prawa.
7. Przysługuje Państwu prawo do dostępu do swoich danych osobowych, do ich poprawiania, żądania ich usunięcia lub wniesienia sprzeciwu z powodu szczególnej sytuacji, prawo do żądania od Firmy Halobus ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych, a także do ich przenoszenia. Jednocześnie są Państwo uprawnieni do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnych momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody wyrażonej przed jej cofnięciem.
8. Mają Państwo także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uznacie Państwo, że przetwarzanie przez Firmę Halobus danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r. (RODO) lub inne przepisy dotyczące przetwarzania danych osobowych.